

2011年3月18日

製品の出荷再開に関するお知らせ

平素はアキュビュー製品に格別なるご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。東北地方太平洋沖地震で被災された方々には、心よりお見舞い申し上げます。また出荷停止により、ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。ここに「アキュビュー」おまかせプランの一部地域出荷再開についてご連絡申し上げます。

■出荷再開のお知らせ

地震の影響により一時出荷を停止しておりました東京オペレーションセンターは、**3月15日(火)**より出荷業務を再開しております。3月11日(金)以降にいただいておりますご注文分(*1)より順次出荷しておりますが、受注済みのご注文のすべてを出荷できるまでには数日を要する見込みです。なお、販促物等の出荷に関しましても、一部配送遅延が発生する可能性がありますがございますがご了承ください。

しかしながら、**地震の影響により配送が困難になっている地域(青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・茨城)**に関しましては、**レンズ・販促物の受注を一時中止させていただかざるを得ず、誠に心苦しい限りです。**

※同地域に関しましては、救援物資等の配送を優先させるため、配送各社も配送を見合わせている状況です

*1: アキュビューおまかせプラン、アキュビューアイケアサービスのご注文分を含む

■お客様直送注文に関するお願い

お客様直送注文に関しましては、お届けの日時をお約束できず、また、荷物の追跡も困難な状況でございますので、できるだけお客様へのお届けにてご注文いただきますようお願いいたします。ご事情により直送にてご注文の際には、配達日時指定を承れませんので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

国内の配送は被災地への緊急援助物資の輸送等が優先されており、また、貨物の輸送に必要なガソリンや軽油等の燃料にも供給の先細りが予測されています。従いまして、輸送や配達に遅れが生じる場合や、お問い合わせいただいても貨物の状況確認が困難で明確な回答ができない場合がございます。ご理解を賜りますよう、宜しく願いいたします。

お客様ならびに患者様にご迷惑をおかけし誠に恐縮でございますが、事情をご賢察いただき、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社
ビジョンケアカンパニー