

2011年3月14日

製品の出荷再開に関するお知らせ

この度の災害で被害を受けられた方々に、心よりお見舞い申し上げます。お客様ならびに患者様には、出荷停止により、ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。ここに弊社製品の出荷再開についてご連絡いたします。

■出荷再開のお知らせ

地震の影響により一時出荷を停止しておりました東京オペレーションセンターは、**3月15日(火)より** 出荷業務再開の予定です。3月11日(金)以降にいただいておりますご注文分(*1)より順次出荷いたしますが、受注済みのご注文のすべてを出荷できるまでには数日を要する見込みです。なお、販促物等の出荷に関しましても、一部配送遅延が発生する可能性があります。ご了承ください。

しかしながら、**地震の影響により配送が困難になっている地域(青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・茨城)に関しましては、レンズ・販促物の受注を一時中止させていただかざるを得ず、誠に心苦しい限りでございます。**

※同地域に関しましては、救援物資等の配送を優先させるため、配送各社も配送を見合わせている状況です

*1: アクビューおまかせプラン、アクビューアイケアサービスのご注文分を含む

■お客様直送注文に関するお願い

お客様直送注文に関しましては、お届けの日時をお約束できず、また、荷物の追跡も困難な状況でございますので、できるだけお客様へのお届けにてご注文いただきますようお願いいたします。ご事情により直送にてご注文の際には、配達日時指定を承れませんので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

国内の配送は被災地への緊急援助物資の輸送等が優先されており、また、貨物の輸送に必要なガソリンや軽油等の燃料にも供給の先細りが予測されています。従いまして、輸送や配達に遅れが生じる場合や、お問い合わせいただいても貨物の状況確認が困難で明確な回答ができない場合がございます。ご理解を賜りますよう、宜しくお願いいたします。

お客様ならびに患者さまにご迷惑をおかけし誠に恐縮でございますが、事情をご賢察いただき、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社
ビジョンケア カンパニー