

2017年10月10日

「アキュビュー® アドバンス®」自主回収対象ロット追加について

現在、弊社では、使い捨てソフトコンタクトレンズ「アキュビュー® オアシス®」（2週間交換タイプ）、および「アキュビュー® アドバンス®」（2週間交換タイプ）につきまして、製品をご使用のお客様より、「プリスターパッケージのホイルと容器の間にブラシの毛のようなものが挟まっている」旨のご指摘があり、2017年9月28日より自主回収を進めております。

このたび、類似事例が他に2件あることが確認されたため、患者様の目の安全を第一に考え、回収対象を新たに2ロット追加いたしました。回収対象製品は、全部で5ロットとなります。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご不便とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

本件に関する健康被害の報告は受けておりません。今回の事象を精査した結果、重篤な健康被害が発生する可能性はないと考えております。

私たちはお客様の目の健康を第一に考えています。本件については、原因を特定し、製造ラインの改善等再発予防措置を完了いたしました。今後は品質管理に更なる対策を講じ、安心してご使用いただける製品の提供を目指して精進してまいります。

<回収対象製品：製品名／製品仕様／ロット番号>

※黒字は現在継続中の自主回収製品ロット、**赤字はこのたび追加であらたに回収対象となるロット**

製品名	製品仕様	ロット番号
	ベースカーブ(BC), パワー	先頭から7桁目までがこの番号に該当する製品
アキュビュー® オアシス®	BC8.8, -4.00D	L002NCS
	BC8.8, -4.50D	L002QH9
アキュビュー® アドバンス®	BC8.7, -4.75D	L002FNL
	BC8.7, -10.00D	B00DHLP
	BC8.7, -5.00D	L002V94

<対象製品外観>

「アキュビュー® オアシス®」 (2週間交換タイプ)



「アキュビュー® アドバンス®」 (2週間交換タイプ)



<ロット番号の表示箇所>

お手元の製品の**外箱**または**ブリストルパッケージ (レンズ容器)**にロット番号が表示されています。外箱裏面に印字されている**バーコードの下**にある**LOT**の横、及び、**ブリストルパッケージ (レンズ容器)**の**ホイル面**に表示されています。

表示例 : ロット番号 L002NCSの場合

【外箱】裏面の左記にある上段バーコード下、**LOT**の横に表示されている英数字の先頭から7桁



【レンズ容器】ホイルに表示されている表記の一番下段、**LOT**の横に表示されている英数字7桁



<製品をご使用のお客様からのお問い合わせ先>

回収受付センター：フリーダイヤル 0120-235-016

受付時間：月曜～土曜 9:00～17:30（日・祝日を除く）

製品をご使用のお客様で、回収対象製品がお手元にある場合には、ご使用を中止いただき、回収受付センター フリーダイヤル：0120-235-016 までご連絡ください。回収の手続きについてご案内いたします。

アキュビュー®からのお願い <http://acuvue.jnj.co.jp/goeyedoctor/check.htm>