

2017年10月4日

## 2週間交換タイプ「アキュビュー® オアシス®」及び「アキュビュー® アドバンス®」 一部対象製品における自主回収のお知らせ

この度、弊社が輸入販売する使い捨てソフトコンタクトレンズ、「アキュビュー® オアシス®」（2週間交換タイプ）、「アキュビュー® アドバンス®」（2週間交換タイプ）について、製品をご使用のお客様より「プリスターパッケージのホイルと容器の間にブラシの毛のようなものが挟まっている」とのご指摘がありました。つきましては、市場にある当該ロット製品について自主回収を行うことになりましたので、お知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

原因は製造工程で使用している金属製ブラシの毛であると特定され、製造元である弊社アイルランド工場では、再発防止措置として製造工程の変更を完了しています。本異物の混入は製造中の極めてまれな事象と考えられますが、当該ロットに同様の異物が混入している可能性を完全に否定できないと判断し、当該ロットの自主回収を決定いたしました。

本件に関する健康被害の報告は受けておりません。また、重篤な健康被害が発生する可能性はないと考えております。

私たちはお客様の目の健康を第一に考えております。今後は品質管理に更なる対策を講じ、安心してご使用いただける製品の提供を目指して精進してまいります。

### <回収対象製品：製品名／製品仕様／ロット番号>

製品名	製品仕様	ロット番号
	ベースカーブ(BC), パワー	先頭から7桁目までがこの番号に該当する製品
アキュビュー® オアシス®	BC8.8, -4.00D	L002NCS
	BC8.8, -4.50D	L002QH9
アキュビュー® アドバンス®	BC8.7, -4.75D	L002FNL

## <対象製品外観>

「アキュビュー® オアシス®」 (2週間交換タイプ)



「アキュビュー® アドバンス®」 (2週間交換タイプ)



## <ロット番号の表示箇所>

お手元の製品の外箱またはプリスターパッケージ (レンズ容器) にロット番号が表示されています。外箱裏面に印字されているバーコードの下にある LOT の横、及び、プリスターパッケージ (レンズ容器) のホイル面に表示されています。

## 表示例 : ロット番号 L002NCSの場合

【外箱】裏面の左記にある上段バーコード下、**LOT** の横に表示されている英数字の先頭から 7 桁



【レンズ容器】ホイルに表示されている表記の一番下段、**LOT** の横に表示されている英数字 7 桁



### <製品をご使用のお客様からのお問い合わせ先>

回収受付センター：フリーダイヤル 0120-235-016

受付時間：月曜～土曜 9:00～17:30（日・祝日を除く）

製品をご使用のお客様で、回収対象製品がお手元にある場合には、ご使用を中止いただき、回収受付センター フリーダイヤル：0120-235-016 までご連絡ください。回収の手続きについてご案内いたします。